



MAYORES UTILIDADES JUSTO DEBAJO DE LA SUPERFICIE.

Transforme su empresa en una gran maquina de hacer dinero enfocándose en sus áreas de post-venta **(Servicio, refacciones y taller de carrocería)**

Es usted como muchos distribuidores que siente cada mes que tiene una lucha en su área de post-venta para lograr una rentabilidad. ¿Le gustaría cambiar esa parte de su negocio de ser un área de presión a un área generadora de utilidades?

Se puede lograr, muy probablemente realizando algunos pequeños ajustes por aquí y por allá al centro de producción que usted tiene actualmente y obtener una mejor eficiencia en general.

Es ahí donde ATcon le puede ayudar, tenemos experiencia en asociarnos con distribuidores como usted y obtener las utilidades del área de post-venta que usted siempre ha considerado se pueden lograr.

EL ÉXITO ES SISTEMÁTICO, PERO CADA SISTEMA ES DIFERENTE

Hay muchas formas para lograr el éxito y las ganancias que usted busca.

La verdadera clave es el perfeccionamiento constante y sistemático de cada departamento del área de post-venta.

Específicamente, cada uno de sus centros de ganancias representa una situación de negocios única y si estas situaciones son óptimas, serán más rentables. Para ayudarte a crear estas condiciones, los consultores de ATcon buscan más allá de los análisis estadísticos de rutina, utilizando una variedad de técnicas creativas de investigación para buscar y localizar la causa raíz de los pobres resultados. Las causas pueden ser muchas, desde errores en registros contables y condiciones de mercado desfavorable, desacuerdos interpersonales, técnicas ineficientes de ventas, políticas de precios perjudiciales, falta de control de inventarios y estructura organizacional. No importa lo que este ocasionando que su área de post-venta no se desempeñe correctamente, juntos encontraremos el problema y/o la solución.

PRIMERO PLANEAMOS

El tiempo que se invierte en evaluar su negocio será invaluable para diseñar el camino al éxito. Algunas cosas tal vez serán obvias y otras no. Pero independientemente del resultado que se obtenga, usted encontrará que los consultores de ATcon tienen la experiencia para desarrollar soluciones creativas y planes de acción. Le haremos un plan de acción específico para su distribuidora que considere; estructura organizacional, descripción de puestos, objetivos a corto y largo plazo, inclusive material para la administración, luego crearemos calendario de acciones con tiempo para realizarse y una proyección de probables resultados financieros. Cuando llegue el momento en que estemos listos para recomendar un plan de implementación de mejoras, usted tendrá el conocimiento de todos los puntos que su operación necesita corregir para tener éxito.

DESPUES IMPLEMENTAMOS

Los consultores de ATcon implementan la mayoría de los programas que recomendamos, pues creemos que hasta el mejor plan necesita una gran ejecución. Sabemos que nuestras soluciones funcionan, tenemos el deseo y la capacidad de ponerlos en movimiento.

Normalmente proporcionamos el entrenamiento inicial a todos los empleados administrativos, al personal de soporte, instrucción, guía, asistencia, observación, crítica, reportes de progreso y consejo a los gerentes.

Después estructuramos un plan efectivo de seguimiento y revisamos las capacidades funcionales de todo el personal para garantizar un éxito duradero del programa implementado.

¿LISTO PARA EMPEZAR?

Nosotros también lo estamos. Pero primero nos gustaría llegar a conocer mejor su operación. Si está intrigado por la idea de hacer que su área de post-venta genere más utilidades, pida a su gerente administrativo que nos contacte y le

haremos llegar un formato de análisis financiero, solo será poco tiempo el que inviertan para proveer a ATcon de suficiente información para crear un perfil previo de toda su operación y una idea de las utilidades que se están dejando en el escritorio. Luego le enviaremos sin ningún costo o compromiso una evaluación en la que se incluirán sus fortalezas, debilidades y como podemos ayudarlo a incrementar su retorno sobre la inversión (ROI), francamente creemos que estará sorprendido del resultado del análisis.

ANTES DE PODER LLAMARNOS EXPERTOS, TUVIMOS QUE HACERNOS EXPERTOS

No nos levantamos un día y decidimos hacernos expertos en el campo de la administración del área de post-venta de las distribuidoras, ATcon fue formado por un grupo de personas que habían dedicado su carrera al campo de los automóviles, de hecho los consultores de ATcon tienen una experiencia combinada de mas de 350 años y logros probados en muchas de los siguientes áreas:

- Administración de servicio, refacciones y taller de carrocería.
- Administración de distribuidoras.
- Administración de oficinas.
- Entrenamiento técnico y de ventas.
- Desarrollo de material para capacitación.
- Usos aplicados de sistemas de cómputo.
- Reconstrucción de refacciones automotrices.
- Venta de equipo para automóviles.
- Programas para retención de clientes.

La cantidad de experiencia en la industria automotriz que los consultores de ATcon tienen es impresionante y encontramos que muchas personas están interesadas en los programas específicos que ATcon ofrece fuera de la interacción directa de distribuidor, si desea mas información sobre estas oportunidades por favor llámenos.

SEMINARIOS DE ENTRENAMIENTO

ATcon regularmente realiza seminarios de motivación y entrenamiento en varias ciudades de los Estados Unidos, desarrolla programas para seminarios de servicio y refacciones para clientes en todo el mundo. Los seminarios están diseñados para presentar a los gerentes de servicio, refacciones y taller de carrocería, los temas de una manera en la que permita a los participantes mejorar su desempeño en el trabajo. Cuando es práctico los seminarios son acompañados con una significativa supervisión para promover el progreso continuo.

CONSULTORIA GENERAL

El alto grado de especialización administrativa y de negocios de los consultores de ATcon, les proporciona el conocimiento para aplicar y resolver los retos de muchas áreas de servicio. ATcon acepta, desarrolla e investiga temas y proyectos de consultoría que le son solicitados por la industria automotriz o bien, no relacionados a la industria automotriz.

DESARROLLO DE PROGRAMAS DE ENTRENAMIENTO

ATcon proporciona desarrollo de programas de entrenamiento para fabricantes, distribuidores y revendedores dedicados al servicio. La filosofía de nuestros cursos de capacitación está diseñada sobre la base de que no se le enseña al adulto nuevas formas de comportamiento, se enfocan al cambio de actitud, a implementar, revisar y evaluar lo que se hace para asegurarse que hay mejoras en el desempeño. Los programas a corto y largo plazo se diseñan sobre la base de una investigación minuciosa, desarrollo, prueba, implementación efectiva y actualización constante. La función general de ATcon es desarrollar programas de capacitación, materiales de apoyo, dar entrenamiento, producción y distribución de los programas desarrollados.

FORMAS, CD-ROM'S, MATERIAL Y PUBLICACIONES

Como soporte a los esfuerzos de consultoría, ATcon ofrece una línea de formas de fácil comprensión para la administración de servicio, CD-ROMs, material y publicaciones, con un enfoque directo a cada tema, nuestro material tiene graficas, practicas, impresiones y papel de calidad, así como precios competitivos, los puede ordenar por Internet o a nuestros teléfonos de pedidos y estos se surten en un tiempo mínimo, se tiene inventario y área de embarque en nuestras oficinas.

TALLERES DE GRUPOS DE DESEMPEÑO PARA GERENTES

Los grupos de desempeño de ATcon están formados por, gerentes de servicio, refacciones, taller de carrocería, así como ejecutivos de rango mas alto de las distribuidoras, que se reúnen periódicamente para mejorar sus habilidad de negocio y utilidades de las áreas de post-venta. En las juntas a los participantes se les presentan nuevas técnicas, análisis comparativo de desempeños financieros de los miembros del grupo, presentaciones de los participantes y critica constructiva sobre las diferentes formas que los miembros del grupo han resueltos los retos y problemas de su negocio. Los participantes de los grupos de desempeño de ATcon representan algunos de los más exitosos gerentes de las operaciones de post-venta en el ramo y han fijados los estándares para toda la industria.

SOCIEDAD DE EXCELENCIA EN EL SERVICIO (S.S.E.)

La sociedad de excelencia en el servicio es el programa premier de certificación para gerentes de post-venta, administradores y personal de ventas. La certificación S.S.E únicamente esta disponible para el personal de servicio, refacciones y taller de carrocería, que han pasado por un extensivo programa de entrenamiento, exámenes y evaluaciones en el trabajo por medio del programa S.S.E. de ATcon. Es un programa continuo de educación que requiere entrenamiento, exámenes y evaluaciones periódicas. La certificación esta disponible únicamente por ATcon y esta respaldada por varios fabricantes y organizaciones de distribuidores de automóviles. El personal certificado por ATcon tiene una alta demanda en el mercado laboral y en muchas empresas en la certificación S.S.E es un requisito.

Para mayor información sobre **ATcon** o programar una consulta sin compromiso Llame a:
Alberto Bustamante al **Tel:** 52-686-552-3245 / 552-9640 **Cel:** 52-686-221-2725 **Fax:** 52-686-552-9595

Para México: 01-800-824-9536

Vicente Guerrero 1970-C, Col. Nueva. C.P. 21100, Mexicali, Baja California, México
abustamante@atconsse.com www.atconsse.com

ATcon * 2201 Cahaba valley Drive * Birmingham, AL 35242
Phone 205.995.9040 * toll-free 800.692.2719 * fax 205.995.9041 * www.atconsse.com